

Arbeidsongeslacht... En dan?



**Informatie  
voor de  
ondernemer**

# Inhoud

Een goede basis bij arbeidsongeschiktheid

U vraagt een uitkering aan

U krijgt een uitkering

Vragen? Bel ons gerust

Goed om even te weten

---

# Een goede basis bij arbeidsongeschiktheid

U heeft uw zaken goed geregeld. U heeft een fijn huis, prettig werk en een goed inkomen. Over de toekomst maakt u zich geen zorgen. Maar dan wordt u arbeidsongeschikt... Dat plant niemand. Toch kan het iedereen overkomen. Wat nu?

U vraagt een uitkering aan. Wij helpen u daarbij graag met duidelijke informatie. Zodat u weet waar u aan toe bent. We beantwoorden in deze brochure belangrijke vragen die u kunt hebben. We verdelen de vragen over 2 situaties:

## U vraagt een uitkering aan

- Hoe beoordelen wij uw aanvraag?
- Met welke deskundigen krijgt u te maken?

## U krijgt een uitkering

- Wanneer krijgt u uw uitkering?
- Moet u nog premie betalen als u een uitkering krijgt?
- Hoe gaat de Belastingdienst om met uw arbeidsongeschiktheidsverzekering?
- Hoe gaan wij om met uw medische gegevens?

Bij elke vraag leest u informatie en krijgt u een helder antwoord.

---

# U vraagt een uitkering aan

## Hoe beoordelen wij uw aanvraag?

### We kijken eerst of u recht heeft op een uitkering

Op het moment dat u arbeidsongeschikt wordt, meldt u dat bij ons. Wij bellen u vervolgens binnen een paar dagen. En we bekijken dan eerst: hoe bent u precies verzekerd? Op uw polis leest u wat u heeft verzekerd.

U kunt u zich op 2 manieren verzekeren:

#### 1. *Beroepsarbeidsongeschiktheid*

We verzekeren uw beroep en het werk dat daarbij hoort. Als u arbeidsongeschikt bent, bekijken we of u uw beroep of werk nog kunt doen. Is dat nog mogelijk door bijvoorbeeld een deel van uw werk over te dragen of anders te doen?

#### 2. *Passende arbeid*

We bekijken of u ander werk kunt doen. We houden rekening met uw opleiding en werkervaring.

### De claimbehandelaar beslist of u een uitkering krijgt of niet

Hij neemt zijn beslissing door alle informatie die we hebben te bekijken. Hij vertelt u ook wat volgens ons het percentage van uw arbeidsongeschiktheid is.

Als u het niet met ons eens bent, vertelt de claimbehandelaar u wat u kunt doen. U kunt dan ook zelf om een nieuw medisch onderzoek vragen. Krijgt u geen uitkering? Dan krijgt u een brief van ons met de reden.

### **Krijgt u altijd een medisch onderzoek?**

Nee. We kunnen u vragen om zich medisch te laten onderzoeken. Dit doen we als we niet genoeg informatie hebben om het percentage van uw arbeidsongeschiktheid te noemen. Of als we niet weten wat u wel of niet kunt in uw werk. Soms krijgt u ook een afspraak met een arbeidsdeskundige.

### **De claimbehandelaar kan advies vragen**

Kan de claimbehandelaar het percentage van arbeidsongeschiktheid nog niet noemen? Dan kan hij advies vragen aan de medisch adviseur en de arbeidsdeskundige. De medisch adviseur kan u vragen om zich medisch te laten onderzoeken. Al deze informatie hebben wij nodig om te bekijken wat het percentage van uw arbeidsongeschiktheid is.

### **Met welke deskundigen krijgt u te maken?**

We werken met een team van deskundigen. Samen bekijken we wat het percentage van uw arbeidsongeschiktheid is.

### **Claimbehandelaar**

De claimbehandelaar is uw contactpersoon. Hij belt u regelmatig. En heeft u een vraag? Dan kunt u die aan hem stellen. De claimbehandelaar houdt contact met alle andere deskundigen. Hij maakt bijvoorbeeld een afspraak voor u met de arbeidsdeskundige. Uiteindelijk beslist de claimbehandelaar of u een uitkering krijgt. En zo ja, op basis van welk percentage arbeidsongeschiktheid u deze uitkering krijgt.

De claimbehandelaar werkt bij Avéro Achmea.

### **Arbeidsdeskundige**

De arbeidsdeskundige geeft advies aan de claimbehandelaar over uw werk. Wat kunt u wel en niet meer doen? Dit bekijkt hij op basis van informatie over uw mogelijkheden en beperkingen. Voor het advies vraagt hij soms ook meer informatie op over uw bedrijf. Bijvoorbeeld

### **Krijgt u vaker een medisch onderzoek?**

Het kan gebeuren dat u vaker een medisch onderzoek krijgt. Bijvoorbeeld omdat wij uw arbeidsongeschiktheid opnieuw willen bekijken. Dit doen we meestal als we denken dat er misschien iets in uw gezondheid veranderd is. Als wij u vragen om zich opnieuw medisch te laten onderzoeken, vertellen wij u waarom dit moet. En natuurlijk betalen wij de kosten van dat medisch onderzoek.

U kunt ook zelf om een nieuw medisch onderzoek vragen. U betaalt het medisch onderzoek dan zelf. Wilt u dat wij uw arbeidsongeschiktheid opnieuw bekijken? Dan kunt u een brief sturen naar onze medisch adviseur. Schrijft u in die brief ook duidelijk waarom u een nieuw medisch onderzoek wilt. U mag ook een andere arts vragen om een nieuw medisch onderzoek. Zorgt u er dan wel voor dat deze arts onafhankelijk is.

over machines of processen. Hij kijkt eerst of u uw werk kunt blijven doen met aanpassingen. Bijvoorbeeld aan machines of gereedschap. Of aan de indeling van uw dag. De arbeidsdeskundige werkt bijna altijd bij Avéro Achmea.

### **Medisch adviseur**

De medisch adviseur is een arts. Hij verzamelt en beoordeelt informatie over uw gezondheid. Daarna geeft hij advies aan de claimbehandelaar en de arbeidsdeskundige over wat u wel of niet kunt doen door uw arbeidsongeschiktheid. Hij krijgt de medische informatie vaak door een medisch onderzoek. Een andere arts voert het medisch onderzoek uit.

De medisch adviseur kan bij Avéro Achmea werken, maar dat hoeft niet.

### **Medisch behandelaar**

De medisch behandelaar ondersteunt de medisch adviseur. Hij is zelf geen arts. Hij maakt een afspraak voor u voor een medisch onderzoek. Ook verzamelt hij voor de medisch adviseur gegevens over uw gezondheid.

Dit kan ook met u via de telefoon zijn. Op basis daarvan kan de medisch adviseur een advies geven.

De medisch behandelaar werkt bij Avéro Achmea.

#### **Adviserend arts**

Soms wil de medische dienst dat u een medisch onderzoek krijgt. Een adviserend arts voert dit onderzoek uit. Het resultaat van het onderzoek laat hij weten aan de medisch adviseur.

De adviserend arts is bedrijfsarts, verzekeringsarts of huisarts (niet uw eigen huisarts). Hij werkt niet bij Avéro Achmea. Hij is een onafhankelijke arts.

#### **Medisch specialist**

Soms is het nodig dat u een uitgebreid medisch onderzoek krijgt. Een medisch specialist voert dit onderzoek uit. De medisch specialist werkt niet bij Avéro Achmea. Hij is onafhankelijk.

---

## U krijgt een uitkering

### **Wanneer krijgt u uw uitkering?**

#### **Na afloop van elke maand berekenen en betalen we uw uitkering**

De hoogte van uw uitkering hangt af van het percentage van uw arbeidsongeschiktheid. U krijgt de uitkering pas na de eigenrisicoperiode. Dit is de periode waarin u geen uitkering krijgt. U heeft zelf gekozen hoe lang deze periode duurt. De periode gaat in op de 1<sup>e</sup> dag van uw arbeidsongeschiktheid.

#### *Voorbeeld*

*U wordt arbeidsongeschikt op 1 augustus. De eigenrisicoperiode gaat dan in op 2 augustus. U heeft gekozen voor een eigenrisicoperiode van 1 maand. Dit betekent dat u vanaf 2 september een uitkering krijgt. Wij berekenen en betalen uw 1e uitkering op 2 oktober. Uw 1e uitkering is voor de periode 2 september tot 2 oktober.*

### **Moet u nog premie betalen als u een uitkering krijgt?**

#### **In de voorwaarden van uw verzekering leest u of u premie blijft betalen**

Deze afspraken gelden:

- Bent u na 1 jaar nog helemaal arbeidsongeschikt?  
Dan hoeft u geen premie meer te betalen.

- Bent u na 1 jaar voor een deel arbeidsongeschikt?  
Dan hoeft u over dat deel soms geen premie meer te betalen.
- Krijgt u geen uitkering meer? Dan gaat u weer de hele premie betalen.

### **Hoe gaat de Belastingdienst om met uw arbeidsongeschiktheidsverzekering?**

#### **Vaak mag u de premie voor uw arbeidsongeschiktheidsverzekering aftrekken van de belasting**

Als u dan een uitkering krijgt, moeten wij 2 bedragen van uw uitkering afhalen:

- inkomstenbelasting over uw uitkering
- premie voor de volksverzekeringen (Zorgverzekeringswet)

We halen de bedragen af van uw bruto-uitkering en betalen die aan de Belastingdienst. U krijgt van ons steeds een overzicht van uw uitkering. Daarop ziet u uw bruto- en netto-uitkering.

Keren wij de arbeidsongeschiktheidsuitkering aan uw bedrijf uit?

Dan heeft u dat eerder gekozen. Dit staat apart op uw polis.

Dit kan alleen als uw bedrijf een privaatrechtelijke rechtspersoon, zoals een BV, NV of stichting is.

### **Hoe gaan wij om met uw medische gegevens?**

#### **De inhoud van uw medisch dossier blijft geheim**

Wij bewaren uw medisch dossier op een veilige manier.

Alleen de medisch adviseur kan dit dossier bekijken.

Hij heeft een geheimhoudingsplicht.

Dit staat in de Wet bescherming persoonsgegevens en de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen.

In uw medisch dossier staat deze informatie:

- rapport(en) van een adviserend arts;
- andere rapporten met medische inhoud;
- uw gezondheidsverklaring;
- informatie van de arts die u behandelt.

#### **De medisch adviseur mag uw medische gegevens niet zonder uw toestemming doorgeven**

Ook de medische behandelaars mogen uw medische gegevens niet doorgeven. Dit staat in de Wet op de

Geneeskundige Behandelingsovereenkomst.

De claimbehandelaar krijgt een advies, maar kan niet in uw medisch dossier kijken.

#### **Wij hebben een machtiging nodig om medische gegevens op te vragen**

Met een machtiging geeft u uw huisarts of de arts die u behandelt toestemming om ons uw medische gegevens te sturen. In de machtiging staat welke medische gegevens zij mogen geven. Ook staat in de machtiging waarvoor wij de medische gegevens gebruiken.

#### **Wij houden ons aan de Gedragscode**

Wij gaan zorgvuldig met persoonsgegevens om. Daarbij houden wij ons aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Wilt u de Gedragscode lezen? U kunt bij het Verbond van Verzekeraars de tekst opvragen: [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl).

## Vragen? Bel ons gerust

Wij helpen u graag als u vragen heeft. Kijk voor informatie ook op onze website: [www.averoachmea.nl/zakelijk](http://www.averoachmea.nl/zakelijk). Daar vindt u meer informatie over onze arbeidsongeschiktheidsverzekeringen en de voorwaarden.

Telefoon 013 462 78 78

E-mail u kunt uw vraag stellen via [www.averoachmea.nl/zakelijk](http://www.averoachmea.nl/zakelijk)

Internet [www.averoachmea.nl](http://www.averoachmea.nl)

Adres Postbus 101, 7300 AC Apeldoorn

## Goed om even te weten

### Wat doen wij en wie zijn wij?

Wij bieden verzekeringen en andere financiële diensten aan. We verkopen onze producten en oplossingen niet zelf aan onze klanten. Daarvoor werken we samen met adviseurs. Onze adviseurs geven u onafhankelijk advies. Zo bent u verzekerd op de manier die bij u past.

We zijn een merk van Achmea Schadeverzekeringen in Apeldoorn. Achmea is de grootste verzekeraar van Nederland.

Achmea Schadeverzekeringen is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 08053410 en de AFM onder nummer 12000606.

De kantooradressen van Avéro Achmea zijn:

Laan van Malkenschoten 20  
7333 NP APELDOORN  
Lange Marktstraat 26  
8911 AD LEEUWARDEN  
[www.averoachmea.nl](http://www.averoachmea.nl)

### Bent u het niet met ons eens?

Of heeft u een klacht? Dan horen wij dit graag. We willen u namelijk zo goed mogelijk helpen.

### Heeft u een klacht?

- Neem contact op met uw adviseur. Hij helpt u graag.
- Stuur ons een e-mail. Dat kan op [www.averoachmea.nl](http://www.averoachmea.nl).
- Stuur ons een brief. Ons adres is:  
Avéro Achmea  
de Klachtenmanager  
Postbus 101  
7300 AC Apeldoorn

### Bent u niet tevreden over onze oplossing?

Bent u niet tevreden over de manier waarop wij uw klacht oplossen? Dan kunt u terecht bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD). Het KiFiD helpt alleen particulieren. U kunt niet bij het KiFiD terecht als u een klacht heeft namens een bedrijf.  
KiFiD  
Postbus 93257  
2509 AG DEN HAAG  
telefoonnummer: (070) 333 8999  
[www.KiFiD.nl](http://www.KiFiD.nl)

Voor deze financiële dienst geldt het Nederlands recht.

### Uw privacy - waarom vragen wij om uw gegevens?

We vragen uw persoonsgegevens en andere gegevens als u bij ons een verzekering of financiële dienst aanvraagt. We gebruiken uw gegevens binnen de Achmea Groep om overeenkomsten aan te gaan en uit te voeren. Ook geven we u informatie over producten en diensten die belangrijk voor u kunnen zijn.

### Waarvoor gebruiken we uw gegevens nog meer?

We gebruiken uw gegevens daarnaast:

- om ons bestand van relaties te beheren;
- om fraude te voorkomen en te bestrijden;
- om statistisch onderzoek te doen;
- om te voldoen aan de wet.

Als we uw persoonsgegevens gebruiken, houden we ons aan de regels die hiervoor gelden, zoals bijvoorbeeld:

- de Wet bescherming Persoonsgegevens;
- de gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen;
- de gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Zorgverzekeraars.

### Krijgt u liever geen informatie over onze producten en diensten?

Of wilt u niet dat wij uw e-mailadres gebruiken? Stuur dan een brief naar:  
Avéro Achmea  
Postbus 101  
7300 AC APELDOORN

### Over de Stichting CIS

Wij kunnen uw gegevens opvragen of laten opnemen in de bestanden van de Stichting CIS in Den Haag. Dit is het centrale informatiesysteem van de verzekeringsmaatschappijen die in Nederland werken. Bijvoorbeeld als u belangrijke informatie niet heeft doorgegeven en wij de verzekering stoppen. Hierdoor willen we risico's beheersen en fraude voorkomen.

Kijk voor meer informatie op [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl). Hier leest u ook hoe de stichting met uw gegevens omgaat.

### Staan er fouten in deze brochure?

Wij hebben de informatie in deze brochure met veel zorg opgesteld. Ons doel is dat alle informatie klopt en volledig is. Maar natuurlijk kan er altijd ergens een fout staan. Wij zijn niet aansprakelijk voor eventuele gevolgen van die fout.

### Maken wij een nieuwe brochure?

Wij maken regelmatig nieuwe brochures. Deze nieuwe brochures komen in dat geval in plaats van de oude brochures.

### Staat er iets anders in de polisvoorwaarden?

Uw en onze rechten en verplichtingen staan in de polisvoorwaarden. Staat hierin wat anders dan in deze brochure? Dan gelden de polisvoorwaarden.

# Arbeidsongeslacht... En dan?