

## Wij zorgen voor inkomen



### Re-integratie case 8 'Paniek!'

Geen standaardoplossingen, want ieder mens is uniek

Arbeidsdeskundige Mattie Vaes merkt dat ondernemers vaak in lichte paniek raken als ze arbeidsongeschikt raken. Rust creëren is dan zijn eerste prioriteit. Ook als de ondernemer in kwestie zelf niet ziek is, maar door andere omstandigheden langdurig uitvalt.

"Ik kom vaak bij kleine ondernemers over de vloer", vertelt Mattie. "Als zij uitvallen, staat direct hun bedrijfscontinuïteit op het spel. 'Hoe moet het verder met mijn bedrijf?' vragen ze zich dan direct af. En 'Hoe word ik beter?' of 'Hoe zit het met mijn inkomen?'" Rust creëren en luisteren naar wat de ondernemer te vertellen is, is het eerste wat Mattie doet. Daarna vertaalt hij de voorwaarden van de verzekering naar wat ze daadwerkelijk betekenen voor de ondernemer. "De menselijke maat", knikt hij. Dat die belangrijk is, bewijzen ook de inspanningen die Achmea verricht om ondernemers te helpen, die wel uitvallen... maar niet omdat ze zelf lichamelijke of psychische klachten hebben.

#### Ernstig ziek kind

"Ik ken een melkveehouder die zijn bedrijf niet kon voortzetten vanwege een ernstig ziek kind", herinnert Mattie zich. "Formeel was hij zelf dus niet ziek, maar omdat hij zeer frequent met zijn kind naar het ziekenhuis moest, was het voor hem onmogelijk om zijn bedrijf te runnen. We hebben hem toen een onverplichte uitkering betaald om hem de gelegenheid te geven voor zijn zieke kind te zorgen." Die oplossing leidde tot rust bij de ondernemer. "We hebben hem zo een jaar lang ondersteund."

Bekijk het [filmpje](https://www.wijzorgenvoorinkomen.nl) van deze case ook op [www.wijzorgenvoorinkomen.nl](https://www.wijzorgenvoorinkomen.nl)