



Re-integratie case 9 Krachtenbundeling ontzorgt klanten optimaal

Interne arbeidsdeskundigen, Achmea heeft ze

Achmea laat verschillende disciplines als een geoliede machine met elkaar samenwerken aan het duurzame herstel van arbeidsongeschikte ondernemers. Marion van de Berg is bij Achmea AOV claimbehandelaar en het eerste aanspreekpunt voor arbeidsongeschikte ondernemers. Ze fungeert als een spin in het web van disciplines die er samen voor zorgen dat ondernemers kunnen werken aan duurzaam herstel.

“Zodra er een melding van arbeidsongeschiktheid bij mij binnenkomt, neem ik contact op met de ondernemer”, vertelt ze. “Dat doe ik om te achterhalen wat er precies aan de hand is en hoe hij het beste kan worden geholpen. Bij een botbreuk zijn heel gemakkelijk afspraken te maken over de herstelperiode. Bij complexere zaken, zoals psychische klachten, is dat moeilijker. In zulke gevallen neem ik contact op met de medische dienst, die aan de hand van medische gegevens een advies aan mij uitbrengt over wat er wel en niet mogelijk is. Ik krijg overigens geen inzage in de medische gegevens om de privacy van klanten te beschermen.” Met dit advies schakelt ze vervolgens een arbeidsdeskundige van Achmea in. “Die neemt contact op met de ondernemer om te achterhalen hoe de actuele

situatie zich verhoudt tot het advies van de medische dienst. Zijn bevindingen leiden uiteindelijk tot een advies over de mate van arbeidsongeschiktheid.”

Sociaal en economisch

Volgens Marion is Achmea één van de weinige verzekeraars die interne arbeidsdeskundigen in dienst heeft. “Dat heeft grote voordelen: zij kennen de polisvoorwaarden en het speelveld. Dat leidt tot creatievere en effectievere oplossingen voor klanten.” Omdat ondernemers simpelweg willen ondernemen en niet ziek willen zijn, benadrukt Marion dat het reïntegratiebedrijf dat ze inschakelt altijd kijkt naar de specifieke situatie en de mogelijkheden van de ondernemer. “Daar komt bij dat we werken aan duurzaam herstel. We kijken niet alleen naar de psychische en lichamelijke aspecten maar ook naar sociale en economische factoren. Daarmee maken we echt het verschil.”

Bekijk het [filmpje](#) van deze case ook op www.wijzorgenvoorinkomen.nl