

AOV ADVIES VOORBEREIDINGSTOOL

De online AOV advies voorbereidingstool gaat jou en je klant aantoonbaar geld & tijd besparen. Dit is je winst: klanten die goed voorbereid bij jou op bezoek komen. Die weten wat ze te wachten staat, het onderwerp echt begrijpen en snel met jou door het traject kunnen lopen. En bereid zijn om ook daadwerkelijk een beslissing te nemen over AOV.

Laat daarom elke klant zich online voorbereiden. Gewoon waar en wanneer de klant dat zelf het beste uitkomt, bijvoorbeeld thuis vanuit zijn eigen comfortabele stoel. Dit staat voor je klaar op het platform van Eerstestap.nl!

AOV instructie video's... 'kijken is begrijpen'!

De tijd van lezen is voorbij. Video is de manier om een onderwerp uit te leggen. Bij Eerstestap zeggen we: 'kijken is begrijpen'! Wij geloven in de kracht van video. Een beeld zegt immers meer dan 1000 woorden. Al vele duizenden consumenten hebben wij met onze video's laten leren hoe een lastig financieel onderwerp in elkaar zit.



Voor de AOV Advies voorbereidingstool hebben wij in samenwerking met Avéro Achmea 11 informatieve AOV filmpjes gemaakt van maximaal 3 minuten. Deze AOV instructiefilmpjes geven kort, bondig en neutraal uitleg over de volgende AOV onderwerpen:

1. Waarom een Arbeidsongeschiktheidsverzekering?
2. Hoe kies ik de juiste Arbeidsongeschiktheidsverzekering?
3. AO criterium (Passend of beroeps)?
4. Eigen risico
5. Uitkeringsschaal of klassensysteem
6. Tariefsoort (gelijkblijvend of combitarief)
7. Uitsluitingen
8. Indexering
9. Preventie & services
10. Hoogte verzekerd bedrag
11. Eindleeftijd

1 op 1 communicatie met klant

Je stuurt deze informatie eenvoudig rechtstreeks naar de klant. Hierdoor ga je 1 op 1 communiceren met je klant over AOV. De klant krijgt een unieke link naar het volgende:

- Een online omgeving voorzien van jouw logo, adviseur profiel en kantoorgegevens
- Kant en klare AOV Video's
- Een online AOV klant (risico) inventarisatie
- Checklist en Dienstverleningsdocument te downloaden
- Meet wat je klant ermee doet (track and trace)
- Draagt aantoonbaar bij aan WFT AOV Advies verplichtingen qua communicatie en inventarisatie

"Door de tool te gebruiken en door de duidelijke video's konden we ons heel goed voorbereiden op ons adviesgesprek. We begrijpen het nu echt. En daar zijn we heel blij mee!"

Ellen 't Hooft (35)

Kosten van de AOV advies voorbereidingstool

De kosten bestaan uit:

- kantoorlicentie € 300 per jaar (inclusief 2 adviseurslicenties en de eerste 10 klantvoorbereidingen)
- optioneel extra adviseurslicentie € 50 per adviseur per jaar
- inkoop klantvoorbereidingen € 5 per stuk, minimale afname 10 stuks, af te nemen op kantoorlicentieniveau. (*)

(*) Je ontvang automatisch een melding bij nog 5 klantvoorbereidingen te gaan.

Deze kosten voldoe je eenvoudig bij de aanmelding voor een account, via iDeal.

De licentie voor de AOV advies voorbereidingstool wordt standaard geleverd inclusief:

- Standaard online AOV risico voorinventarisatie vragenlijst
- 11 informatieve AOV video's
- Mogelijkheid tot het inregelen van uw eigen contact- en kantoorgegevens
- Mogelijkheid om de tool te voorzien van uw eigen logo en een foto van de adviseur
- Licentie voor 2 adviseurs
- Track and trace rapportage ter ondersteuning van het klant advies dossier
- Hosting platform en video's
- Service helpdesk



Aanmelden voor een (proef) licentie?

Meld je dan nu online aan op aov.eerstestap.nl.

Je krijgt dan een proefaccount met een looptijd van 1 maand. In die maand kan je 5 klantvoorbereidingen versturen als proef.

Als je overgaat tot het afnemen van een account, dan betaal je hiervoor via iDeal. En daarmee koop je direct de eerste 10 klantvoorbereidingen in.

Maatwerk

In de tool staat standaard alle benodigdheden voor een klantvoorbereiding op het gebied van AOV voor je klaar. Wil je een geheel eigen variant van de voorbereidingstool, dan is dit in overleg en als maatwerk mogelijk. Aan de hand van een inventarisatiegesprek worden dan de gewenste aanpassingen bepaald. Voor deze maatwerk werkzaamheden wordt de impact bepaald en een separate offerte opgesteld.

Voorbeelden van aanpassingen zijn:

- De tool geheel in eigen look and feel (in lijn met huisstijl kantoor)
- Een eigen online AOV inventarisatie vragenlijst
- Een eigen combinatie van educatie en vragen (bijvoorbeeld 1 video afspelen, die gevolgd wordt door een paar vragen)
- Koppeling met eigen systemen
- Etc...

Eerstestap.nl contactgegevens:

Adres	Standerdmolen 10c (3995 AA, Houten)
E-mailadres algemeen	info@eerstestap.nl
E-mailadres klantenservice	klantenservice@eerstestap.nl
Telefoonnummer klantenservice	(030) 635 50 86
Website	www.eerstestap.nl